

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده نه ماهه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	119	276	174	462	25	16	1072
انشعاب غیر مجاز	17	35	15	19	12	4	102
بد بو بودن آب	37	27	50	37	3	0	154
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	171	295	263	832	107	231	1899
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	520	1476	897	2087	391	967	6338
ترکیدگی لوله انشعاب	282	577	412	848	140	400	2659
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	319	655	429	736	113	153	2405
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	68	111	95	135	25	17	451
ترکیدگی کنتور آب	188	411	275	370	71	60	1375
جمع آوری انشعاب	1	3	1	3	0	0	8
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	22	75	188	116	6	9	416
سرقت و مفقودی کنتور آب	13	25	13	6	0	1	58
شکستگی بین محفظه و کنتور	16	58	42	64	10	5	195
شیمیایی	0	1	1	3	0	0	5
طعم دار بودن آب	42	17	56	29	3	1	148
فقدان دریچه آب	4	11	11	10	0	0	36
مشکل کیفیت فیزیکی	1	0	3	4	0	0	8
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	3	0	2	2	0	7
قطعی آب	250	445	281	578	74	40	1668
لقی یا شکستگی دریچه	0	3	3	1	0	0	7
مصرف بی رویه	22	42	47	70	6	1	188
نشست آب در پیاده رو	18	18	24	65	2	11	138
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	124	184	150	228	44	38	768
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	6	7	7	12	4	1	37
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	4	7	3	9	1	1	25
نشستی آب از شیر قطع و وصل	26	50	32	77	8	12	205
نشستی آب از شیر آتش نشانی	1	0	3	7	0	0	11
نشستی از شیر خط	1	4	0	2	0	3	10
نشستی از عقب و جلوی کنتور	360	626	443	759	109	103	2400
نشستی شیر یکطرفه	0	3	2	2	0	0	7
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	207	269	272	287	73	51	1159
نشست زمین	25	23	23	26	3	3	103
نصب کنتور	10	103	16	105	1	2	237
همسطح سازی دریچه آب	3	7	6	0	2	0	18
وجود شن و ماسه در آب	24	3	15	18	2	3	65
وصل آب مشترک	55	96	30	133	8	1	323
کدر بودن آب	14	4	10	20	4	8	60
گرفتگی کنتور آب	276	343	333	495	53	12	1512
یخ زدگی کنتور	1	0	0	0	0	0	1
متفرقه	34	139	59	99	10	9	350
جمع کل	3281	6432	4684	8756	1312	2163	26628

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)